



POLITICA PER LA QUALITÀ

“Questo centro, non appartiene a chi lo ha costruito, a chi lo dirige, al suo personale. Questo centro appartiene ai suoi pazienti e alle loro famiglie.

Solo capendo questo saremo all'altezza dei nostri compiti”.

(Senatore Luigi Angrisani)

Il presidio di riabilitazione *Villa dei Fiori “Casa di Cura Angrisani S.r.l”* si impegna per lo sviluppo della cultura della disabilità e della solidarietà assumendo, per i singoli e per la categoria, la rappresentanza e la tutela dei diritti umani, sociali e civili dei disabili.

La ricerca della qualità e la soddisfazione del cliente sono coltivati in *Villa dei Fiori “Casa di Cura Angrisani S.r.l*, da lungo tempo, fin da quando il fondatore ha creato una struttura di accoglienza e di aiuto per le persone disabili affinché contribuisse a spezzare il cerchio della rassegnazione e quello della superficialità.

Occorre infatti orientare i processi di gestione del servizio, dalla presa in carico dell'assistito, all'erogazione del trattamento e dell'assistenza fino alle sue dimissioni e tutti i processi di supporto, verso l'offerta di utilità e benefici che, per le loro caratteristiche, siano considerati soddisfacenti dal Cliente e dall'interlocutore in genere.

Ciò si traduce nella interiorizzazione, in ciascun componente dell'organico e di ciascun ufficio o settore aziendale, dei principi della qualità: ciascun deve considerare l'interlocutore "a valle" come un potenziale cliente, esigente quanto il cliente finale; allo stesso modo deve pretendere dall'interlocutore interno che gli sta "a monte" una risposta puntuale alle proprie richieste.

Tutto il personale è coinvolto nel processo continuo e strutturato di Miglioramento della Qualità, che preveda il continuo mantenimento delle competenze, della propria professionalità da mettere a disposizione dei bisogni del cliente.

Il presidio di riabilitazione *Villa dei Fiori “Casa di Cura Angrisani S.r.l* è cosciente che l'applicazione delle Norme è strettamente legata ad una sana organizzazione aziendale, che parte dalla gestione amministrativa fino alla soddisfazione dei pazienti per il servizio riabilitativo e di assistenza, presupposti fondamentali di efficienza e competenza, riconosciuti poi dalla Certificazione.

Questa logica, da sempre fatta nostra, si sposa con i principi orientati ai Processi, al Cliente, alla Formazione ed alla Organizzazione complessiva della struttura.

Obiettivi Generali che il presidio di riabilitazione *Villa dei Fiori “Casa di Cura Angrisani S.r.l* intende garantire sono i seguenti:

1. unire professionalità e impegno, per cercare di fare tutto quanto sia possibile per il disabile per impedirne il regredire ed ove possibile migliorare lo stato del deficit, anche attraverso la misura dell'efficacia e dell'efficienza delle prestazioni erogate
2. dare alla speranza strumenti concreti per tradursi in realtà, attraverso il miglioramento continuo del servizio, mettendo a disposizione risorse professionali diverse e integrate, strutture adeguate, terapie avanzate e continuamente aggiornate.
3. analizzare i bisogni e le richieste degli utenti allo scopo di mettere in atto tutte le azioni necessarie al loro soddisfacimento
4. assicurare che le attività di tutte le funzioni aziendali, attraverso la Gestione della Qualità, siano in linea con le norme della serie UNI EN ISO 9000, con i requisiti di accreditamento definitivo adottati dalla Regione Campania per le strutture sanitarie nonché con i documenti di programmazione sanitaria regionale.

Tali obiettivi generali saranno realizzati, attraverso il processo di pianificazione, attuazione e verifica di obiettivi specifici di miglioramento del Sistema di Gestione della Qualità, periodicamente definiti attraverso lo strumento del Riesame e diffusi a tutto il personale.

L'Amministratore Delegato esprime e diffonde tali obiettivi adoperandosi per il loro conseguimento.

Nocera Inferiore, 16/05/2024

L'Amministratore Delegato
Luca Grimaldi

villa dei fiori presidio di riabilitazione	Politica Qualità		
	Ed.: 2	Data: 16.05.2024	Pag.: 1 / 1